



FONTANA MARINA

☆☆☆ family village

REGOLAMENTO INTERNO

INFORMAZIONI GENERALI

ART. 1

Il presente Regolamento Interno vincola tutti coloro che utilizzano i beni e le infrastrutture comprese nel Family Village "FONTANA MARINA" facente capo alla soc. Gestione Vacanze srls. Gli Ospiti, perfezionata la prenotazione, accettano contrattualmente il presente Regolamento Interno e, al momento dell'arrivo, sono tenuti a prenderne nuovamente visione. Il Regolamento Interno è esposto all'ingresso affinché tutti gli Ospiti possano rispettarlo. L'entrata in campeggio è quindi sottoposta alla sua integrale accettazione. Gli Ospiti verranno dotati di un braccialetto al fine di consentire maggiori e migliori controlli.

ART. 2

Salvo diversa disposizione, il Family Village "Fontana Marina" sarà aperto al pubblico dal 24 maggio fino al 13 settembre, con possibili variazioni legate alle condizioni climatiche. Nessuno, che non sia un Ospite censito, può entrarvi senza preventiva autorizzazione della DIREZIONE. Gli Ospiti, sono tenuti a comportarsi secondo le regole del vivere civile, e ad osservare le norme vigenti in materia di igiene, di circolazione e di pulizia, nonché a osservare quanto previsto dal presente Regolamento.

ART. 3

Normalmente l'accettazione rimane aperta dalle 08.30 alle 20.00. Al loro arrivo, gli Ospiti devono obbligatoriamente esibire i rispettivi documenti di riconoscimento. Al completamento del check-in, salderanno il periodo di soggiorno stabilito o prenotato. Nel caso di anticipata partenza, o di ritardo arrivo, non è previsto alcun rimborso.

ART. 4

La gestione dei beni comuni e delle attività sociali e commerciali nell'ambito del campeggio "FONTANA MARINA" rientra nei compiti della Società Gestione Vacanze srls.

ART. 5

La DIREZIONE vigila su tutta l'organizzazione ed ha la potestà di controllo sui bungalow, sulle case mobili, sulle roulotte, sui camper, sulle tende, sulle persone e su tutte le infrastrutture presenti



FONTANA MARINA

☆☆☆ family village

all'interno del campeggio. Alla DIREZIONE, fanno capo le persone addette alla gestione ed il personale addetto alla vigilanza.

ORARI - UTILIZZO DEI SERVIZI - PRENOTAZIONI

ART. 6

In campeggio, la piazzola è assegnata dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 20.00 ed è scelta su indicazione del personale dell'accettazione. Qualsiasi successivo cambiamento di posto non è ammesso, salvo che non se ne dia comunicazione alla DIREZIONE.

L'Ospite dovrà sistemare l'attrezzatura nello spazio delimitato assegnato. Altre attrezzature, quali per esempio una seconda tenda piccola, potranno essere installate sempre che non limitino lo spazio dei posti adiacenti. La giornata di soggiorno in campeggio è compresa dall'arrivo fino alle ore 10.00 del giorno successivo. La postazione deve essere liberata entro le ore 10.00 del giorno della partenza. Le tariffe comprendono, come indicato nel listino, le docce con acqua calda, il consumo di energia elettrica a mezzo di una presa fino ad un massimo di 1200 watt e 220 volt, il servizio animazione dal 24/05 al 13/09 (salvo cambiamenti che verranno comunicati), il parcheggio auto, l'uso della piscina, l'uso dei giochi. Il posto tenda si può prenotare.

Sono considerati servizi supplementari ed a pagamento tutti quelli non indicati in "le tariffe comprendono".

ART. 7

Le unità abitative prese in affitto (appartamenti, bungalow, case mobili) dovranno essere lasciate libere dagli Ospiti in partenza entro le ore 10.00 e, quelli in arrivo, non potranno entrare prima delle ore 17.00 e, comunque, non dopo le 21.00.

Chi arriva anticipatamente sull'orario di accettazione, può entrare in campeggio ma non può occupare l'alloggio assegnato. Si consiglia pertanto di programmare il proprio viaggio e magari prendere accordi con la DIREZIONE.

Al momento dell'arrivo vanno eseguite le normali formalità di accettazione (*Art. 3).

Le tariffe dei bungalow, delle case mobili e degli appartamenti comprendono: l'affitto dell'unità abitativa, la fornitura di pentole, stoviglie, cuscini, consumi di acqua, luce e gas, l'animazione dal 24/05 al 13/09 (eventuali cambiamenti verranno comunicati tempestivamente), il posto auto, l'uso della piscina, l'uso dei giochi.

È vietato spostare dalle unità abitative mobili e suppellettili.

La partenza di notte o fuori orario d'ufficio deve essere preventivamente concordata con la DIREZIONE.

Eventuali danni alle cose o agli arredi verranno addebitati e dovranno essere saldati prima della partenza.

Supplementi obbligatori sono la pulizia finale per i bungalow, per le case mobili e per gli appartamenti



FONTANA MARINA

☆☆☆ family village

pari ad euro 60,00.

Sono considerati servizi supplementari e a pagamento tutti quelli non indicati in “le tariffe comprendono”

ART. 8

La prenotazione acquista valore impegnativo solo dopo il versamento di una caparra confirmatoria (art.1385 c.c.) pari al 30% dell'intero importo del periodo prenotato, ed il successivo invio della conferma scritta. L'importo, per tutto il periodo confermato dovrà essere corrisposto anche nei casi di arrivi ritardati o di partenze anticipate. Se l'unità abitativa o il posto in campeggio non sarà occupato entro tre giorni dalla data dell'arrivo previsto, il campeggio “FONTANA MARINA” si riserva la facoltà di effettuare un nuovo affitto.

ART.9

È possibile disdire, per qualunque ragione, la prenotazione senza alcuna penale fino ad un mese dalla data del check-in. In seguito, si potrà disdire fino a 15 giorni dal check-in, ma con un addebito del 20% per spese amministrative.

UTILIZZO DEI BENI IN COMUNE

ART.10

Le strade di accesso, i camminamenti, i parcheggi delle auto, le zone a verdi ecc. devono rimanere liberi da qualsiasi oggetto che determini ingombro. Soltanto in arrivo ed in partenza è consentito l'accesso con i propri mezzi sino alle piazzole, ai bungalow, alle case mobili ed agli appartamenti, limitatamente al tempo necessario per effettuare il carico e lo scarico, fatta eccezione per la casa mobile tipologia “Pesaro”, che dispone di posteggi adiacenti all'alloggio. In caso di permanenza continua oltre il tempo necessario, i mezzi saranno rimossi a cura della DIREZIONE, con l'addebito di relative spese a carico dell'interessato. Le auto e le moto dovranno essere sistemate nelle apposite aree di parcheggio, con correttezza, in modo da agevolare posizioni e manovre degli utenti contigui. Il parcheggio della seconda auto/moto è concesso, a pagamento, nelle rispettive aree fino al limite della disponibilità.

ART.11

L'utilizzo della **PISCINA** è subordinato al rispetto del seguente ORARIO:

Mattino: 9.30 – 13.30

Pomeriggio: 16.00 – 19.00

Nell'utilizzo della Piscina È **OBBLIGATORIO**:



FONTANA MARINA

☆☆☆ family village

- Entrare in piscina, dalla vaschetta lava piedi, sciacquare scrupolosamente piedi e ciabatte nonché fare la doccia ed essere muniti di cuffia.
- Uscire utilizzando l'apposito camminamento.
- Osservare scrupolosamente lo specifico regolamento della piscina del Fontana Marina

Nell'utilizzo della Piscina È **VIETATO**:

- Correre e rincorrersi all'interno di tutta la struttura.
- Utilizzare lo scivolo gonfiabile senza la presenza dell'assistente bagnanti.
- Fare il bagno in piscina al di fuori dell'orario esposto.
- Lasciare indumenti (borse, scarpe, vestiti) sopra o sotto i lettini e le sdraio.
- Consumare cibi di qualsiasi genere sul solarium.
- Tuffarsi in zone dove lo specchio d'acqua non è libero e/o con indumenti che non siano il costume da bagno.
- Giocare creando confusione o disturbando gli altri utenti.
- Consultare l'assistente bagnanti per l'utilizzo dei giochi presenti in piscina, delle sdraio e dei lettini.
- Mantenere la massima pulizia e igiene personale.

ART. 12

A tutti gli utenti è richiesta la massima pulizia e igiene personale. La DIREZIONE non risponde di oggetti o valori smarriti, lasciati incustoditi nello spazio circostante la Piscina. Si declina inoltre ogni responsabilità per incidenti o danni alle persone e/o accaduti all'interno dello stesso in seguito all'inosservanza del regolamento.

Per ragioni di sicurezza non è possibile introdurre sul solarium contenitori in vetro o metallo, bottiglie, etc. Per i rifiuti sono a disposizione gli appositi contenitori. Al personale di servizio è demandata, a insindacabile giudizio, l'osservanza delle suddette disposizioni.

Il personale di servizio è autorizzato a intervenire in qualsiasi momento per esigere l'osservanza del Regolamento ed allontanare coloro che non lo osservano.

Eventuali altre norme, divieti, obblighi o indicazioni possono essere comunicati di volta in volta dalla DIREZIONE qualora fossero ritenuti utili ad un miglior funzionamento di tutta la struttura natatoria.



FONTANA MARINA

☆☆☆ family village

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ART. 13

Durante gli eventi e/o attività svolte nel Family Village “FONTANA MARINA” e in spazi aperti al pubblico, potranno essere effettuate riprese audio/video o fotografie, segnalati da appositi avvisi e cartelli, da operatori o da persone autorizzate.

Partecipando ai suindicati eventi e/o attività, l’Ospite autorizza, a titolo gratuito, anche ai sensi degli artt. 10 e 320 cod. civ. e degli artt. 96 e 97 legge 22.4.1941, n. 633, Legge sul diritto d’autore, all’utilizzo delle proprie immagini (foto, video/audio) e/o del/la proprio/a figlio/a, da parte della Struttura, per finalità documentale, informativa e, se del caso, promozionale e divulgativa, anche tramite il proprio sito web e i canali social della Struttura (es. Meta).

In caso di riprese con primi piani o ritratti, si procederà alla diffusione delle immagini attraverso il sito web e canali social della Struttura (es. Meta) o su qualsiasi altro mezzo di diffusione, per finalità documentale, informativa e, se del caso, promozionale e divulgativa delle suddette attività, solo previo esplicito consenso fornito al momento dell’ingresso nel Family Village “FONTANA MARINA”.

ART. 14

Il trattamento dei dati personali degli Ospiti avviene nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 “GDPR”. Nello specifico, si impegna al rispetto di tutti i principi e adempimenti previsti dalla normativa, nonché al rispetto dei diritti e delle libertà degli Ospiti. Ulteriori informazioni sono disponibili presso la sede del Family Village “FONTANA MARINA” o sul sito web www.fontanamarina.it/gdpr

ART. 15

Il trattamento dei dati personali degli Ospiti tramite il sistema di videosorveglianza avviene nel rispetto delle indicazioni della normativa, nonché delle Linee Guida dell’EDPB 03/2019 e dei provvedimenti dell’Autorità Garante in materia, per le finalità e il tempo di conservazione indicato nell’apposita segnaletica. Maggiori informazioni, ivi incluse le modalità di esercizio dei relativi diritti, sono disponibili presso la sede del Family Village “FONTANA MARINA” o sul sito web www.fontanamarina.it/gdpr

DIVIETI ED OBBLIGHI

ART.16

È assolutamente vietato apportare varianti alle opere ed alle attrezzature o ad altri servizi comuni. Sono proibite linee elettriche abusive, ivi compresi diretti allacciamenti dalle roulotte, tende o camper alle prese elettriche dei nuclei dei servizi igienici. Analogamente sono proibiti i diretti



FONTANA MARINA

family village

allacciamenti alle prese di acqua.

ART. 17

Nei bungalow, nelle case mobili, nelle roulotte, nei camper e nelle tende non potranno svolgersi attività commerciali o professionali e non potranno tenersi riunioni che, comunque, creino molestia alla quiete ed alla tranquillità degli altri.

ART. 18

Le piazzole dovranno essere tenute in perfetto stato di pulizia e decoro. Per allacciarsi all'apposita colonnina della rete elettrica dal campeggio, deve essere utilizzato un cavo flessibile di tipo: H07 RN F con sezione minima 3x2,5 avente conduttore di terra. L'energia elettrica disponibile alla colonnina garantisce un prelievo fino a sei ampere (esempio: una lampada per illuminazione, un televisore, un frigorifero contemporaneamente). Perciò, si deve evitare l'uso di apparecchiature elettriche con assorbimento superiore, quali: fornelli, ferri da stiro, stufe, ventilatori, asciugacapelli, ecc. l'eventuale abuso può dare luogo ad interruzioni anche permanenti.

Il responsabile è soggetto al risarcimento di eventuali danni che dovranno essere saldati prima della partenza.

Vi è assoluto DIVIETO di:

- Accendere fuochi liberi
- Stendere panni in mostra fra due alberi senza idonei accorgimenti a salvaguardia dell'integrità
- Scavare buche o fare fosse piccole intorno alle tende
- Introdurre qualsiasi tipo di arma da fuoco, ad aria compressa, fionde o balestre
- Tenere in deposito più di una bombola di gas e di capienza superiore a kg 10

ART. 19

I camper e le roulotte con i relativi automezzi di traino dovranno essere in regola con le norme di legge in materia di circolazione stradale e di assicurazione R.C. e incendio e con le disposizioni emanate dalle autorità doganali e fiscali, restando gli utenti pienamente responsabili a tale riguardo.

ART. 20

Ogni cliente è tenuto a custodire le cose di sua proprietà, la DIREZIONE non risponde, in ogni caso, di eventuali mancanze, furti e danni.

ART. 21

Sono proibiti rumori che possono disturbare.

I genitori dovranno sempre accompagnare ed assistere i bambini nell'uso dei servizi igienici.

Deve evitarsi di usare l'apparecchio radio o il televisore con il volume troppo alto in special modo



FONTANA MARINA

family village

durante le ore di riposo (Art. 22*).

È proibita la circolazione delle auto e moto all'interno del campeggio.

È consentito l'uso di un automezzo soltanto al personale addetto a servizio della DIREZIONE, della vigilanza, di pulizia, di manutenzione, di approvvigionamento, ecc. nonché altri automezzi autorizzati dalla DIREZIONE. È ammessa la circolazione di utenti con ciclomotori che siano silenziosi ed abbiano una cilindrata fino a 50 c.c. L'uso delle biciclette deve avvenire con massima cautela rispettando scrupolosamente i pedoni, moderando la velocità.

Per tutti coloro che non rispettano tale norma, o utilizzano il proprio mezzo per transitare nei vialetti arrecando pericolo per la sicurezza dei pedoni, causa l'uso improprio del velocipede, questi verranno ritirati e riconsegnati al termine del soggiorno.

ART. 22

È fatto obbligo di osservare il silenzio dalle 24.00 alle ore 07.00 e dalle 14.00 alle 16.00 per il rispetto del riposo altrui. Per serate particolari tale orario potrà subire modifiche.

ART. 23

È vietato l'ingresso ai non campeggiatori.

L'ingresso di eventuali amici o parenti degli Utenti deve essere sempre autorizzato dalla DIREZIONE previa consegna di un documento di riconoscimento, pagamento della tariffa e ricezione del braccialetto da indossare o comunque tenere, qualora il "visitatore" superi le due ore di permanenza presso il Campeggio.

ART. 24

L'Ospite è obbligato a tenere pulito e in ordine lo spazio assegnatogli e a lasciare i servizi comuni puliti e in ordine dopo l'uso. Tutti i rifiuti dovranno essere gettati negli appositi contenitori.

ART. 25

L'Ospite che rinvenisse oggetti smarriti all'interno del campeggio o dei parcheggi è pregato di consegnarli subito in DIREZIONE. Si consiglia di fare attenzione agli oggetti personali e di adottare le dovute precauzioni.

Denaro e preziosi non vanno lasciati incustoditi all'interno di bungalow, tende, roulotte, ecc...

Il denaro va tenuto sempre con sé o suddiviso tra i componenti della famiglia. Si consiglia di non lasciare nelle automobili oggetti di valore come apparecchi fotografici, videocamere ecc... in special modo durante la notte. La DIREZIONE declina ogni responsabilità per furti, perdite, smarrimenti o danni causati da forza maggiore, calamità, disordini, ecc.

ART. 26

Gli Ospiti devono mantenere un comportamento rispettoso nei confronti degli altri utenti e del personale, evitando atti di disturbo, linguaggio scurrile, ubriachezza molesta e comportamenti



FONTANA MARINA

☆☆☆ family village

inappropriati sia durante il normale svolgimento delle attività all'interno del villaggio sia durante gli eventi di animazione.

Il Direttore ha l'autorità di prendere provvedimenti disciplinari, incluso l'allontanamento immediato, qualora le condizioni diventassero intollerabili o minacciassero la sicurezza o il benessere degli altri ospiti.

ART. 27

I minorenni devono essere accompagnati ed alloggeranno insieme ai genitori o alle persone che abbiano la responsabilità genitoriale o la tutela legale, i quali sono responsabili affinché siano osservate e rispettate le regole del campeggio.

ART. 28

Gli adulti sono direttamente responsabili del comportamento dei propri bambini. Occorre fare attenzione affinché la loro vivacità non rechi disturbo agli altri campeggiatori.

Inoltre, i più piccoli devono essere accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere sorvegliati durante il bagno in piscina e nella zona parco a loro riservata.

Alla stessa maniera, per le attività di miniclub, i bambini devono necessariamente essere accompagnati e successivamente recuperati dai propri genitori.

CANI

ART. 29

L'ingresso dei cani al Fontana Marina è subordinato al rispetto delle seguenti condizioni, obblighi e divieti:

- Si accettano cani, ma di piccola taglia-media taglia fino ad un massimo di 25 kg di peso.
- È vietato portare i cani nella zona piscina.
- È vietato l'accesso dei cani in spiaggia.
- I proprietari sono obbligati ad esibire il libretto sanitario del proprio cane alla reception al momento dell'arrivo.
- I cani devono essere tenuti al guinzaglio.
- I proprietari sono obbligati a raccogliere i bisogni fisiologici dei loro cani con l'apposita paletta e assicurarsi che non rechino disturbo agli altri ospiti del villaggio.
- Eventuali danni procurati a terzi e alle strutture del Villaggio da parte dei loro cani sono di completa responsabilità del proprietario.
- La presenza di cani deve essere indicata obbligatoriamente al momento della prenotazione al fine di essere approvata.
- assicurare che il cane abbia un comportamento adeguato alle specifiche esigenze di convivenza con persone e animali rispetto al contesto, poiché l'obiettivo è sempre garantire la massima sicurezza per le famiglie e i bambini.



FONTANA MARINA

☆☆☆ family village

SANZIONI PER MANCATA COMUNICAZIONE

ART. 30

In caso di mancata comunicazione della presenza di un cane prima dell'arrivo, la DIREZIONE si riserva il diritto di applicare una **sanzione amministrativa interna di €50,00** per la gestione straordinaria della situazione.

Qualora la presenza del cane non autorizzato comporti problemi igienico-sanitari, di sicurezza o disturbo agli altri ospiti, la DIREZIONE si riserva il diritto di **richiedere l'allontanamento dell'animale** e, in caso di mancata ottemperanza, l'ospite potrà essere invitato a lasciare la struttura senza diritto al rimborso.

Eventuali danni arrecati dal cane a strutture, persone o altri animali saranno interamente a carico del proprietario, il quale dovrà risarcire i costi sostenuti per le riparazioni o cure necessarie.

Eccezione: I cani guida per persone con disabilità sono sempre ammessi senza necessità di autorizzazione preventiva e senza applicazione di sanzioni.

ESONERO DA RESPONSABILITÀ

ART.31

Oltre a quanto già esplicitato nei precedenti articoli, la DIREZIONE non risponde di eventuali danni a cose o infortuni subiti dagli Ospiti per propria causa o di terzi, declina ogni responsabilità per furti, incendi, danni a cose e alle persone, come non risponde per i danni causati da temporali, grandine, caduta di alberi, rami, malattie, ivi comprese quelle delle piante, epidemie, incidenti, forza maggiore, calamità, disordini, ecc.

Quanto ai camper e alle roulotte di proprietà degli Ospiti, questi devono, a norma di legge, essere munite di copertura assicurativa "rischio statico" da comprovarsi a richiesta.

Dovranno altresì essere munite di polizza assicurativa "rischio da incendio" e "ricorso da vicini".

ART. 32

La DIREZIONE non risponde di eventuali danni a cose o infortuni subiti dagli Ospiti per causa personale o di terzi mentre utilizzano le attrezzature presenti nel parco giochi e in spiaggia, nessuna esclusa.

ART. 33

Tutti i veicoli a motore devono essere parcheggiati nelle apposite aree di parcheggio e per entrare in campeggio dovranno essere regolarmente registrate. La DIREZIONE non si assume alcuna responsabilità in caso di furto o di incidente.



FONTANA MARINA

☆☆☆ family village

PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI

ART. 34

Come già anticipato è specificato nei precedenti articoli, l'omissione o la violazione di un solo degli articoli sopra indicati, può essere, ad insindacabile giudizio della DIREZIONE, causa di provvedimenti disciplinari, incluso l'allontanamento immediato dal Campeggio, qualora le condizioni diventassero intollerabili o minacciassero la sicurezza e il benessere degli altri Ospiti.

Tutti gli Ospiti, infatti, si impegnano a mantenere una condotta rispettosa nei confronti degli altri, del personale, delle strutture e delle attività organizzate.

È vietato ogni comportamento che possa arrecare disturbo, danni materiali o immateriali, o compromettere la serenità e la sicurezza dell'ambiente.

A titolo esemplificativo sono proibiti atti di disturbo, linguaggio scurrile e offensivo, ubriachezza molesta e comportamenti inappropriati durante tutto il soggiorno, nonché l'abuso di sostanze illegali o che compromettono il decoro e la sicurezza, atteggiamenti molesti, aggressivi o intimidatori verso altre persone, danni materiali alle strutture, agli arredi o ad altri beni del villaggio o il disturbo delle attività di animazione o di intrattenimento.

Ogni eventuale danno che sarà accertato dovrà essere saldato prima della partenza.

ART. 35

La DIREZIONE può provvedere a prendere dei provvedimenti disciplinari sulla scorta di valutazioni dirette o tramite elementi di riscontro, quali, a titolo esemplificativo:

- Segnalazioni scritte da parte degli altri Ospiti o del personale.
- Registrazioni audio o video.
- Documentazione delle infrazioni da parte del personale di sicurezza o del Direttore.

ART. 36

In caso di comportamenti non conformi, la DIREZIONE si riserva il diritto di adottare le seguenti misure disciplinari, in ordine di gravità e proporzionalità rispetto alla situazione, valutando caso per caso:

a) Richiamo Verbale

La DIREZIONE o il personale autorizzato emetterà un richiamo verbale, invitando l'Ospite a cessare immediatamente il comportamento inadeguato.

b) Richiamo Scritto

In caso di persistenza o di comportamenti più gravi, sarà inviato un richiamo scritto con l'indicazione delle infrazioni e la diffida dal proseguire.



FONTANA MARINA
☆☆☆ family village

c) Sospensione di Servizi Accessori

La DIREZIONE potrà sospendere temporaneamente l'accesso a specifici servizi o attività.

d) Allontanamento dalla Struttura

Qualora il comportamento dell'Ospite sia intollerabile, gravemente lesivo per la serenità, la sicurezza o il benessere della comunità, la DIREZIONE potrà disporre l'allontanamento immediato dalla struttura. In tal caso, l'Ospite sarà tenuto a lasciare il villaggio entro un termine stabilito, senza diritto al rimborso delle somme versate.

L'adesione al presente Regolamento interno è vincolante e accettata da tutti gli Ospiti al momento della prenotazione.

La DIREZIONE si riserva il diritto di far rispettare tali disposizioni a tutela del benessere e della sicurezza della comunità.

LA DIREZIONE
Gestione Vacanze srls